

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků

Vážení zákazníci,

rádi bychom Vám touto cestou poskytli informace o zpracování Vašich osobních údajů, které společnost MATRIX Media s.r.o. (identifikační a kontaktní údaje této společnosti viz IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVJÍCÍHO) zpracovává jako správce osobních údajů poskytuje zákazníkům následující informace o zpracování jejich osobních údajů, jejichž rozsah je uveden níže, poskytnutých zákazníky prodávajícímu na základě kupní smlouvy (či smlouvy o dílo) a v souvislosti s ní (dále také jen „Smlouva“):

IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVJÍCÍHO:

MATRIX Media s.r.o., IČO 26504740,
sídlo a kontaktní adresa: Praha 7 – Holešovice, U Průhonu 1079/40, PSČ 170 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložce 86377,
e-mail: info@plachtanaplot.cz
telefon: +420 251 512 500,
www.plachtanaplot.cz

JAKÁ MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

Níže můžete zjistit podrobnosti o Vašich jednotlivých právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany zhotovitele:

Právo na přístup k osobním údajům

Právo na opravu či doplnění osobních údajů

Právo na výmaz osobních údajů

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

1. Účel zpracování osobních údajů

Prodávající bude Vaše shora uvedené osobní údaje zpracovávat k níže uvedeným účelům:

a) osobní údaje uvedené ve Smlouvě za účelem dodání zboží či zhotovení díla dle Smlouvy, plnění povinností sjednaných ve Smlouvě či stanovených právními předpisy, včetně povinností vyplývajících ze záručních podmínek, přičemž zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění Smlouvy,

b) za účelem určení, výkonu nebo uplatňování právních nároků prodávajícího za účelem přímého marketingu; právním základem pro zpracování jsou oprávněné zájmy správce - prodávajícího, kterými jsou zejména vymáhání dlužných plnění, uplatňování oprávněných nároků či prokázání splnění povinností prodávajícího e mimosoudně či v případných soudních či správních řízeních vyvolaných na základě vztahů vzniklých v souvislosti s uzavřením Smlouvy či v souvislosti s tím, v souvislosti s dodáním objednaného zboží, provedením opravy zboží či díla nebo v souvislosti s tím či v souvislosti se zpracováním osobních údajů a dále propagace prodávajícího formou přímého marketingu.

2. Rozsah osobních údajů

Prodávající bude zpracovávat osobní údaje v tomto rozsahu:

- a) jméno a příjmení, IČO, datum narození, adresa trvalého bydliště, skutečného bydliště a sídla, akademický titul,
- b) e-mailová adresa, telefonní číslo,
- c) další údaje, které budou zákazníkem poskytnuty nebo které prodávající získá či získal v souvislosti s prodejem zboží/provedením díla zákazníkovi.

3. Příjemci osobních údajů

Případnými příjemci zpracovávaných osobních údajů jsou spolupracovníci prodávajícího (osoby, které pro prodávajícího provádějí sjednané činnosti nebo poskytují sjednané služby a potřebují se pro svou činnost seznámit s osobními údaji zákazníka, např. přepravci či kurýři, kteří přepraví zboží či zhotovená díla zákazníkům apod.), a dále konzultanti prodávajícího (např. právníci, daňoví poradci apod.), finanční úřady a jiné úřady státní správy v rámci plnění zákonných povinností zhotovitele. Případnými příjemci osobních údajů mohou být dále soudy a jiné orgány veřejné moci či subjekty provádějící pro prodávajícího správu a údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

4. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje budou uloženy po dobu 10 let a šesti měsíců od doby splatnosti faktury (uvedená doba vychází z desetileté obecné promlčecí doby a přiměřené lhůty po jejím uplynutí). V případě, že bude v uvedené době zahájeno soudní, rozhodčí, správní či jiné řízení vyvolané na základě vztahů založených Smlouvou či v souvislosti s ní, budou osobní údaje uloženy po dobu 6 měsíců od pravomocného skončení takového řízení, neuplyne-li shora uvedená úložní lhůta v délce 10,5 let později.

5. Právo na přístup k osobním údajům

Zákazník **má právo** získat od prodávajícího potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, zákazník má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím v rozsahu: účely zpracování; kategorie dotčených osobních údajů; příjemci osobních údajů; plánovaná doba uložení; existence práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování; právo podat stížnost u dozorového úřadu; informace o zdroji osobních údajů; skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování; pokud jsou osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci, informace o vhodných zárukách dle čl. 46 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679). Na základě žádosti prodávající poskytne kupujícím/u kopii zpracovávaných osobních údajů.

6. Právo na opravu či doplnění osobních údajů

Zákazník **má právo** požádat prodávajícího o opravu svých nepřesných osobních údajů nebo o doplnění chybějících údajů a takovou opravu či doplnění prodávající provede bez zbytečného odkladu.

7. Právo na výmaz osobních údajů

Zákazník **má právo** požádat prodávajícího o výmaz jeho osobních údajů, přičemž prodávající takový výmaz bez zbytečného odkladu provede, jsou-li splněny podmínky stanovené platnými právními předpisy.

8. Právo na omezení zpracování osobních údajů

Zákazník **má právo**, aby prodávající omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud:

- popírá přesnost osobních údajů,
- zpracování je protiprávní a zákazník odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití,

- prodávající již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo uplatnění právních nároků,
- vznesl námitku proti zpracování.

Omezením zpracování je označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.

9. Právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů

Zákazník **má právo** podat stížnost proti zpracování osobních údajů prodávajícím u dozorového orgánu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO 70837627, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.**

10. Poskytnutí osobních údajů ve Smlouvě je smluvním požadavkem, přičemž jejich poskytnutí je pro uzavření Smlouvy povinné, aby mohla být Smlouva řádně plněna. **Bez poskytnutí příslušných osobních údajů nebude Smlouva uzavřena.**

11. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

UPOZORNĚNÍ NA PRÁVO PODAT NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník má právo z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, pokud jsou zpracovávány z důvodu oprávněných zájmů prodávajícího. Proávající po obdržení námitky takové osobní údaje dále k tomuto účelu nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo uplatnění právních nároků.